



MERCOSUL/SGT N° 1/CTAP/ATA N° 2/2023

## **LIX Reunião Ordinária da Comissão Temática dos Assuntos Postais**

No exercício da Presidência Pro Tempore da República Federativa do Brasil (PPTB), realizou-se a LIX Reunião Ordinária da Comissão Temática de Assuntos Postais (CTAP), do Subgrupo de Trabalho N° 1, com a participação das Delegações representativas da República Argentina, da República Federativa do Brasil, da República do Paraguai e da República Oriental do Uruguai.

A lista com os participantes consta do anexo I.

### **1. ABERTURA DA REUNIÃO**

Na abertura do encontro, o Coordenador da Comissão Temática pelo Brasil, no exercício da Presidência Pro Tempore, deu as boas-vindas aos participantes desejando sucesso nos trabalhos.

### **2. APROVAÇÃO DA ORDEM DO DIA**

A Agenda constante do anexo II foi adotada sem alterações.

### **3. RECOMENDAÇÕES**

#### **3.1. Recomendações do SGT N.º 1 à CTAP**

Em cumprimento à Decisão CMC DEC n° 8/20, o SGT n° 1 recordou quanto à necessidade de elaboração do Informe Semestral sobre o Grau de Avanço do Programa de Trabalho correspondente ao Período 2023-2024.

#### **3.2. Considerações da CTAP ao SGT N.º 1**

Esta CTAP submete à apreciação do SGT N° 1 o referido Informe Semestral sobre o Grau de Avanço do Programa de Trabalho correspondente ao Período 2023-2024, que consta do anexo IV.

### **4. TRATAMENTO DAS PAUTAS NEGOCIADORAS**

#### **4.1. Aspectos Regulatórios da Atividade Postal**

##### **4.1.1. Questões Aduaneiras**

A Subsecretaria de Telecomunicações e Conectividade da Argentina informou que, no âmbito do Comitê Correio-Aduana, continua mantendo reuniões com a

MERCOSUL

Subgrupo de Trabalho N° 1 – “Comunicações”  
Comissão Temática de Assuntos Postais  
16 a 18 de outubro de 2023  
Por videoconferência a partir de Brasília - Brasil

  
FF  
N.P.



Direção Geral de Alfândegas, dependente da Administração Federal de Receitas Públicas, e com o Correio Oficial da República Argentina Sociedade Anônima (CORASA). Estas reuniões visam gerar um espaço de diálogo entre as três organizações, a fim de melhorar o funcionamento e a qualidade do serviço dos envios postais internacionais. Durante este ano, já foram realizadas três reuniões do Subcomitê Técnico, que deram origem a reuniões específicas sobre diversos temas. Por fim, informou-se que pelo menos mais uma reunião será realizada nos próximos meses.

Além disso, o Correio Oficial da República Argentina S.A. informou que, no dia 2 de outubro de 2023, seguindo o estabelecido pela UPU, foi realizada a implementação das funcionalidades do Sistema CDS no Centro Postal Internacional (CPI), que permite aos utilizadores do referido sistema verificar mensagens de operadores postais dos Estados Unidos (EUA) e da União Europeia (UE) que solicitam mais informações sobre um determinado item enviado. Estas ações correspondem ao plano ICS2 e demonstram um elevado nível de compromisso com a UPU e com os requisitos de segurança associados às declarações aduaneiras antecipadas eletrônicas (CDS).

O Ministério das Comunicações do Brasil fez uma apresentação sobre os novos normativos aduaneiros da Aduana brasileira aplicados ao tratamento das encomendas internacionais recebidas do exterior e comercializadas por *marketplaces*.

Esses normativos estabeleceram o Programa Remessa Conforme – PRC, uma certificação da Receita Federal (Aduana) que permite que uma empresa de comércio eletrônico obtenha benefícios tributários e aduaneiros para as mercadorias que comercializa e que são enviadas para o Brasil por meio de remessas internacionais amparadas pelo Regime de Tributação Simplificada (RTS).

A adesão ao PRC é voluntária e seus benefícios abrangem a aplicação de alíquota zero para o Imposto de Importação, quando os bens da remessa destinada a pessoa física tiverem valor aduaneiro até 50 dólares ou o equivalente em outra moeda.

A cobrança de ICMS (Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços) também teve seu percentual limitado a 17% do valor da mercadoria. Em contrapartida, o pagamento dos tributos deverá ser realizado pelo cliente no

MERCOSUL

Subgrupo de Trabalho N° 1 – “Comunicações”  
Comissão Temática de Assuntos Postais  
16 a 18 de outubro de 2023  
Por videoconferência a partir de Brasília - Brasil



momento da compra, ou seja, o valor de venda do produto divulgado pelos *marketplaces* já deve incluir os tributos devidos no Brasil.

Embora a adesão ao Programa seja destinada às empresas de comércio eletrônico, Operadores Designados devem assinar um Termo de Adesão com o Correio do Brasil, para permitir que os *marketplaces* certificados tenham acesso aos benefícios acima citados.

O Correio do Brasil também comentou que seus Centros Internacionais já estão preparados para operar segundo as regras do Programa Remessa Conforme da Aduana brasileira.

O Correio do Brasil informou ainda da inauguração, em julho de 2023, do seu mais novo Centro Internacional de encomendas. Localizada na cidade de Valinhos, no interior de São Paulo, esta é a primeira unidade alfandegada dos Correios instalada fora de uma capital – até então o tratamento das importações ficava restrito aos centros localizados nas cidades de São Paulo, Rio de Janeiro e Curitiba. Instalado em uma região estratégica por sua importância comercial, o novo complexo internacional dos Correios tem 44 mil metros quadrados, possui capacidade de tratamento de 60 mil encomendas por dia e atualmente nacionaliza encomendas oriundas de parceiros privados (Operadores não Designados).

O Paraguai informou que, em resposta à política de reforma e enxugamento do Estado, em agosto deste ano, foi aprovada a lei 7.143/2023, pela qual a Alfândega Paraguaia foi fundida com a Secretaria de Estado de Tributação e foi estabelecida uma nova entidade denominada “Direção Nacional de Ingressos Tributários”.

O Paraguai informou também que se encontra em preparação o decreto regulamentar - entre outros documentos da nova entidade - e até que seja aprovado o novo regulamento que rege a Direção Nacional de Ingressos Tributários, manter-se-ão em vigor os pré-existentes à lei de criação do novo órgão. Nesse sentido, a Dinacopa continua trabalhando com a Alfândega Paraguaia da mesma forma que fazia anteriormente.

O Correio Uruguaio informou que considera imprescindível poder enviar seus objetos em trânsito via terrestre pelo Brasil e transmite a necessidade de agilizar a validação dos trâmites necessários junto ao Correio do Brasil e à Aduana brasileira.

MERCOSUL

Subgrupo de Trabalho N° 1 – “Comunicações”  
Comissão Temática de Assuntos Postais  
16 a 18 de outubro de 2023  
Por videoconferência a partir de Brasília - Brasil

N.P.   
 FF



#### 4.1.2. Normas e Eventos Regulatórios

O Ministério das Comunicações (MCOM) do Brasil informou que o governo do país lançou um novo Plano de Aceleração do Crescimento (PAC), que vai investir R\$ 1,7 trilhão em ações e projetos em todos os estados do Brasil. O novo PAC inclui dois projetos estratégicos do Operador Designado: (I) a ampliação da capacidade de processamento dos objetos nacionais e internacionais, com instalação de novos Centros Operacionais; e (II) a modernização do Parque Logístico Nacional dos Correios, com a instalação de novos sistemas de triagem automatizada de encomendas. O valor total que será investido pela empresa estatal está estimado em R\$ 854 milhões até 2026. As ações dos Correios previstas no novo PAC objetivam ampliar a capacidade operacional, para fazer frente ao crescimento do Brasil e para o OD seguir cumprindo a sua missão de conectar pessoas, instituições e negócios.

O Ministério das Comunicações (MCOM) do Brasil informou que realizou, em agosto de 2023, a primeira edição do Encontro de Sustentabilidade ESG do ministério e das suas empresas estatais vinculadas, o que inclui os Correios. O evento discutiu questões afetas à sustentabilidade, de modo a estimular as ações de integridade nas áreas de meio ambiente, social e de governança. O MCOM tem papel fundamental na promoção de políticas públicas relacionadas às Tecnologias de Comunicação e Informação (TIC), gerando impactos significativos no meio ambiente e na sociedade. No evento, o Correio do Brasil informou que está atualizando sua Política de Sustentabilidade, que já estará alinhada às metas da Ação Climática, recém-aprovadas pela União Postal Universal (UPU). Foram apresentados dois exemplos de ações: (I) o teste de novo modelo de agência postal sustentável, baseada no conceito de eficiência energética com aproveitamento da energia solar e (II) a implantação de um parque de energia solar para suprir as todas as necessidades do Edifício Sede dos Correios em Brasília.

O Ministério das Comunicações (MCOM) do Brasil informou, por fim, sua intenção de estabelecer, em 2024, um Grupo de Trabalho, para revisar a Lei Postal do país e propor à Presidência da República a edição de um novo Regulamento Postal, que vai atualizar a aplicação da dita Lei no novo ambiente negócios postais do país. Além do próprio MCOM e do Operador Designado (Correios), outros órgãos do governo serão convidados a participar da construção desse novo marco regulatório postal. Por sua vez, a sociedade civil

MERCOSUL

Subgrupo de Trabalho N° 1 – “Comunicações”  
Comissão Temática de Assuntos Postais  
16 a 18 de outubro de 2023  
Por videoconferência a partir de Brasília - Brasil



será ouvida no âmbito da Análise de Impacto Regulatório (AIR) do novo normativo postal.

O Paraguai afirmou que em virtude do que foi declarado nas reuniões anteriores em referência à criação do decreto regulamentar do Artigo 8º da lei 4.016, “que cria a Direção Nacional dos Correios do Paraguai (Dinacopa)”, em cuja subseção i) “dispõe que as empresas privadas dedicadas a prestação de serviços postais ou de correio, admissão, transporte e distribuição de encomendas e para esses fins devem estar inscritos no registro de operadores postais autorizados para o efeito na Dinacopa”, foi constituída uma equipe de trabalho integrada com as novas autoridades da Dinacopa, para dar conhecimento da situação atual e dar mais um impulso aos esforços para a promulgação do decreto regulamentar, tendo em conta a mudança de governo.

O Uruguai informou que no dia 28 de novembro realizará um evento na sede da UPAEP sobre comunicações (telecomunicações e serviços postais), e que no que diz respeito aos serviços postais será apresentado aos operadores postais o novo “Cadastro Geral de Prestadores Postais”, que incluirá os procedimentos de solicitação, manutenção, cancelamento e revogação de licenças postais. Sem prejuízo do impacto da mudança, o Regulador do Uruguai pretende desenvolver vários *workshops* com os próprios operadores postais antes da implementação.

Neste sentido, o Regulador do Uruguai comentou que atualmente o “Cadastro Geral de Prestadores Postais” é digital e está hospedado na plataforma VUCE (Janela Única para Comércio Exterior), que está interligada *on line* com a Alfândega. A URSEC informou que se encontra na fase final de desenvolvimento do novo “Cadastro Geral de Prestadores Postais”, sendo a data final do desenvolvimento 20 de setembro de 2023.

O novo “Cadastro Geral de Prestadores Postais” manterá e melhorará os serviços do atual Registro na plataforma VUCE, que contém informação, entre outras, sobre: serviços prestados pelos operadores postais, cobertura geográfica, infraestruturas afetadas, recursos humanos e materiais afetados pela prestação de serviços postais etc.

O novo “Cadastro Geral de Prestadores Postais” estará interligado com diferentes sistemas da URSEC (expediente eletrônico, sistema de notificação eletrônica, “Galeria” etc.), que vai gerir de forma mais eficiente a informação do mercado postal para efeitos regulatórios.

MERCOSUL

Subgrupo de Trabalho N° 1 – “Comunicações”  
Comissão Temática de Assuntos Postais  
16 a 18 de outubro de 2023  
Por videoconferência a partir de Brasília - Brasil



Da mesma forma, está previsto que, no novo “Cadastro Geral de Prestadores Postais” com o desenvolvimento da nova plataforma proprietária, seja adicionado um módulo de inspeção postal que permitirá aos inspetores, através de um dispositivo eletrônico (*tablet*), preencher os registros de inspeção *on line*, carregando em tempo real a informação disponível sobre o operador postal (e em particular as instalações) a fiscalizar. Uma vez elaborado o relatório de fiscalização, ele será assinado digitalmente pelo inspetor e pelos responsáveis do prestador postal, sendo posteriormente enviado automaticamente para notificação eletrônica. No caso de haver pontos que sejam objeto de observações ou sanções, o sistema será interligado com o sistema de expediente eletrônico da URSEC e será iniciado o arquivo correspondente para o prestador postal inspecionado.

Por fim, a URSEC comentou que, de acordo com o informado na reunião anterior em referência ao artigo 530 da Lei 20.075, de 20 de outubro de 2022, que dispõe sobre a entrega de correspondência de órgãos públicos pelo Operador Designado, elaborou-se um projeto de Decreto Regulamentar em conjunto com o Ministério da Indústria, Energia e Mineração (MIEM) - a Direção Nacional de Telecomunicações e Serviços de Comunicação Audiovisual (DINATEL) – e o Operador Designado. Atualmente, encontra-se em fase de promulgação.

## **4.2. Qualidade Postal**

### **4.2.1. Controle de Qualidade no MERCOSUL**

De acordo com o disposto no documento MERCOSUL/SGT nº 1/CTAP/ATA nº 1/2023, a CORASA conquistou com sucesso a Certificação de Qualidade IRAM ISO 9001:2015 em setembro deste ano, com o escopo atual de seu Sistema de Gestão da Qualidade: “Projeto e prestação de serviço de remoção, montagem, classificação e fornecimento para distribuição de Produtos de Alta Segurança (PAS) na Unidade Monte Grande”. Este marco é um reconhecimento que reflete o compromisso do Correio Argentino com os mais altos padrões de qualidade e atendimento ao cliente.

Prossegue a análise de novos escopos de certificação do Sistema de Gestão da Qualidade, considerando o direcionamento estratégico da empresa e seu compromisso com a qualidade do serviço. Neste sentido, iniciou-se a análise do grande objetivo de obter a Certificação UPU para a gestão operacional e de qualidade do serviço internacional.

MERCOSUL

Subgrupo de Trabalho N° 1 – “Comunicações”  
Comissão Temática de Assuntos Postais  
16 a 18 de outubro de 2023  
Por videoconferência a partir de Brasília - Brasil

  
N.P.   




O projeto de instalação do Portal (RFID) foi reativado tanto na Sede do Aeroporto Internacional de Ezeiza como no novo prédio do CPI. Desta forma, uma vez concluído, a CORASA terá tecnologia para realizar medições *End-to-End* e outras, podendo estabelecer uma identificação dos níveis de serviço nas diferentes etapas do processo e desta forma focar ações para melhorar a qualidade.

Além disso, no âmbito da melhoria da qualidade internacional, avançou-se na aquisição, com financiamento de cooperação internacional, de dois novos equipamentos de raios X aprovados pela TSA (*USA Transportation Security Administration*) para serem instalados nos Aeroportos Ministro Pistarini de Ezeiza e Jorge Newbery. Esses equipamentos gerarão uma melhoria significativa no tempo de transporte de envios da Argentina aos EUA (trecho LEG 2), tendo em vista a viabilização diária de novas rotas diretas para esse destino. Da mesma forma, a aquisição de ambos os equipamentos implicará economia significativa para a CORASA, devido à utilização de companhias aéreas com tarifas mais baratas do que as utilizadas atualmente.

Além disso, a partir do segundo trimestre de 2023, a CORASA obteve autorização da Alfândega Argentina para poder enviar objetos postais para o Paraguai, Chile, Brasil, Uruguai, Peru e Colômbia através do Aeroporto Jorge Newbery, resultando em uma melhoria na qualidade do serviço postal, devido à maior frequência de rotas diretas para esses destinos.

O Correio do Brasil informou sobre o Fórum de Operações e Qualidade da União Postal das Américas, Espanha e Portugal - UPAEP, ocorrido entre os dias 11 e 14 de julho de 2023 em Miami, Estados Unidos. O evento anual contou com a presença de 14 (quatorze) países da região e teve como objetivo a difusão de melhores práticas para gestão da qualidade nas organizações postais, conhecimento e debate sobre a situação atual da região e discussão sobre temas específicos, como os desafios para o transporte aéreo e as exigências aduaneiras da União Europeia para recebimento de carga postal (ICS-2).

O Correio Brasileiro também apresentou o Relatório Trimestral de Qualidade gerado pela UPAEP e propôs o uso desse dito relatório como o modelo inicial para estabelecimento de uma nova metodologia para a medição da qualidade postal regional, necessária para a derrogação da Resolução GMC RES N° 36/11, conforme tratado em Ata da LVIII CTAP.

MERCOSUL

Subgrupo de Trabalho N° 1 – “Comunicações”  
Comissão Temática de Assuntos Postais  
16 a 18 de outubro de 2023  
Por videoconferência a partir de Brasília - Brasil

  
N.P.   




Nesse sentido, o citado relatório, que contém dados sobre os serviços LC/AO, Encomendas e EMS, poderia ser utilizado como ferramenta para análise dos resultados alcançados no âmbito dos países do Mercosul. Também o relatório poderia ser usado como instrumento para o desenvolvimento de Plano de Ação, com o objetivo de melhorar a qualidade postal nos Países do Bloco e garantir a prestação eficiente do serviço universal.

Os Países do Bloco concordaram em analisar a proposta apresentada, conformando para tanto uma equipe de especialistas da área de qualidade postal dos Operadores Designados. Os resultados da análise dessa equipe serão apresentados na LX reunião da CTAP, no Paraguai.

O Correio Paraguai explicou que, com referência ao uso do código harmonizado no sistema CDS/UPU, está cumprido as exigências dos países que requerem o uso desse código tarifário (SH) até o momento. Neste sentido, considerou que seria importante receber algum tipo de assistência por parte da UPU, para facilitar a formação e o apoio técnico a mais funcionários da Dinacopa envolvidos no processo.

#### **4.3. Desenvolvimento da Indústria Postal, seus Produtos e Tecnologias Aplicadas**

A Secretaria de Inovação Pública da Argentina informou que foi lançado, na Casa Rosada, o sistema “EnviAR”, em maio deste ano. Este evento contou com a presença de autoridades da referida Secretaria, do Correio Argentino e da Entidade Nacional de Comunicações (ENACOM), bem como representantes da Associação dos Correios da República Argentina (AECA), da Câmara Argentina de Prestadores de Serviços Internacionais Aeroexpress (CAPSIA) e empresas do setor postal.

O sistema “EnviAR” permitirá seguir e rastrear envios de fornecedores postais e de courier, abastecendo mesmo aqueles que atualmente não possuem sistema de rastreabilidade. Este programa enquadra-se nas políticas levadas a cabo pelo Secretaria de Inovação Pública, ligadas à prestação de serviços digitais.

Este projeto é complementar à Resolução nº 109/2020 da Secretaria, sobre Rastreabilidade de Envios Postais, através da qual foram estabelecidas as diretrizes mínimas que os sistemas de rastreabilidade implementados pelos prestadores postais devem cumprir. Além disso, contou com financiamento do Fundo de Disponibilidade da UPAEP. Prevê-se que qualquer pessoa jurídica que

MERCOSUL

Subgrupo de Trabalho N° 1 – “Comunicações”  
Comissão Temática de Assuntos Postais  
16 a 18 de outubro de 2023  
Por videoconferência a partir de Brasília - Brasil

FF  
N.P.



tenha a qualidade de prestador de serviços postais devidamente inscrito para o efeito no Registro Nacional de Prestadores de Serviços Postais poderá solicitar a utilização do sistema “EnviAR”.

A solicitação de utilização do sistema “EnviAR” deverá ser feita através da Plataforma de Procedimentos Remotos (TAD), outra ferramenta da Secretaria de Inovação Pública. Para se cadastrar no sistema e baixar o *software*, as empresas interessadas devem entrar no link [www.argentina.gob.ar/enviar](http://www.argentina.gob.ar/enviar).

#### 4.3.1. Produtos

O Correio Argentino (CORASA) informou que concluiu com sucesso o projeto de aquisição de uma câmara frigorífica para armazenamento de vacinas COVID, outras vacinas obrigatórias e medicamentos refrigerados e desde o mês de maio a câmara fria entrou em funcionamento em sua capacidade máxima.

Este projeto foi implementado com contribuições próprias e com a cooperação do Programa UPU POST4HEALTH. O projeto permitiu reforçar o papel da CORASA, na sua qualidade de Operador Postal Designado, como operador logístico ao serviço do Estado Nacional e dos seus cidadãos. Da mesma forma, possibilitou ter uma nova unidade de negócios com demanda crescente.

O Brasil informou que seu Operador Designado lançou, no início deste mês de outubro, a solução logística “Exporta Fácil+”, que possibilita que pequenas e médias empresas enviem grandes volumes (acima dos 30kg da logística postal tradicional) para qualquer país. Além de não ter restrição de peso, dimensões ou conteúdo e possibilitar o envio por qualquer modal de transporte, a nova plataforma Exporta Fácil facilita o processo de cotação da logística de exportação e permite que os exportadores acessem, em um só local, as propostas mais adequadas às necessidades de quem vende produtos para outros países, de maneira simples e ágil. Por meio do “Exporta Fácil+”, os operadores logísticos credenciados pelo Correio Brasileiro também poderão ofertar serviços como indicação de seguro, coleta, transporte local e internacional, desembaraço aduaneiro no Brasil e no país de destino, entrega em local indicado, redirecionamento e devolução à origem ou o refugo de cargas não entregues, quando for o caso. O Correio do Brasil fez uma apresentação sobre esse tema.

O Correio do Brasil anunciou que, a partir de dezembro de 2023, passará a vender diferentes tipos de seguros em suas agências em todo o país e nos

MERCOSUL

Subgrupo de Trabalho N° 1 – “Comunicações”  
Comissão Temática de Assuntos Postais  
16 a 18 de outubro de 2023  
Por videoconferência a partir de Brasília - Brasil

N.P.

FF



canais digitais de atendimento. Inicialmente, serão comercializados nas unidades dos Correios microsseguros e bilhetes simplificados, com valores mensais a partir de R\$ 9,99: microsseguros de Pessoas (cuidados essenciais em caso de doenças graves inesperadas, ou invalidez repentina, além de serviço de telemedicina e serviços assistenciais); microsseguros de Danos (cuidados com a residência ou com a empresa, em caso de imprevistos diversos, além de serviços emergências para o imóvel); seguro Funeral (auxílio com custos e com a burocracia diante da necessidade familiar sobre um funeral); seguro Bolsa Protegida (cobre custos sobre a bolsa roubada e seus pertences, além de incluir cobertura para transações indevidas). A oferta de produtos de seguros faz parte da estratégia da empresa de rentabilizar a sua rede de atendimento que cobre todo o território brasileiro, em decorrência de suas obrigações com o serviço postal universal.

O Correio do Brasil também anunciou a ampliação da sua oferta de serviços de certificação digital. Pelo *site* do Correio Brasileiro, os clientes já podem obter o certificado digital em nuvem, o que permite assinar documentos digitalmente por meio de um *smartphone*. A experiência é totalmente digital: o cliente faz a compra, realiza o pagamento e agenda a validação, tudo de forma *on line*. As validações podem ser realizadas por meio de videoconferência com os núcleos de atendimento virtual dos Correios. Para os clientes que necessitam do certificado com *token*, as suas agências estão habilitadas para realizar validação biométrica e conferência documental. Os serviços de certificação digital fazem parte da estratégia dos Correios de ampliar a oferta de soluções digitais e transformar a rede de atendimento em um canal de múltiplos serviços públicos e privados.

O Correio Uruguaio informou que, no âmbito da sua estratégia internacional, são realizadas ações articuladas de forma a promover o serviço Exporta Fácil, disponibilizando informação sobre os seus benefícios econômicos, mas também de acompanhamento e aconselhamento personalizado. O Correio Uruguaio entende o desafio que o *e-commerce* representa para os empreendedores e uma equipe de profissionais estará à disposição para apoiar esse processo.

No âmbito destas ações, e acompanhando programas que promovam o desenvolvimento produtivo do país, foram realizados acordos, como o assinado em setembro com a Universidade da Empresa (UDE), que visa: promover as exportações das MPME, e com elas a internacionalização dos seus produtos através do Serviço Exporta Fácil; fornecer informações atuais que promovam a

MERCOSUL

Subgrupo de Trabalho N° 1 – “Comunicações”  
Comissão Temática de Assuntos Postais  
16 a 18 de outubro de 2023  
Por videoconferência a partir de Brasília - Brasil



participação das MPMEs em programas de produção sustentável e promover a participação ativa dos estudantes designados pela UDE no processo de exportação das MPMEs, entre outros.

Além disso, essas ações contribuem para fins de interesse social, confirmando o sério compromisso do Correio Uruguaio com a sociedade, em cada uma das áreas em que atua e a sua contribuição para o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) promovidos pelas Nações Unidas. O Correio Uruguaio busca estabelecer parcerias inclusivas a nível nacional e na esfera público-privada, procurando contribuir para o aumento das exportações, conforme estabelecido no “Objetivo 17 – Parcerias e meios de implementação”.

Neste sentido, o Correio Uruguaio, em conjunto com organizações e programas como ANDE, Dinapyme, Uruguai XXI etc, além de ligações internacionais através da UPAEP e da UPU, está construindo uma rede colaborativa que permite unir esforços e otimizar a utilização de recursos, através da qual o empreendedor pode se beneficiar, de acordo com o papel de cada ator neste sistema, e promover os produtos e serviços que o Correio Uruguaio tem para este segmento de clientes.

Por fim, o Correio Uruguaio informou que participa do Plano UPAEP de Qualidade e Comércio Eletrônico Sustentável (CCES). O objetivo geral do plano é: promover e apoiar a utilização otimizada de ferramentas técnicas e tecnológicas, com vista a melhorar a qualidade do serviço na região, para aumentar a participação dos Operadores Designados (OD) no mercado de comércio eletrônico.

Entre os objetivos está a implementação da solução *U-Commerce Store*, plataforma de *e-commerce* da UPAEP para gestão dos processos de compra e venda de mercadorias bem como de serviços públicos.

O *marketplace* “Correo Uruguayo” é concebido e desenvolvido com o objetivo de facilitar a compra e venda de produtos *on line*, tanto nacional como internacionalmente, aproveitando a infraestrutura, a experiência e as oportunidades do comércio eletrônico.

Com esse projeto, o Correio Uruguaio visa a um nicho de mercado que se diferencie dos líderes do mercado por desenvolver um perfil que ofereça um diferencial tanto para vendedores quanto para compradores. Será oferecida uma experiência de compra focada em categorias de produtos voltadas justamente

MERCOSUL

Subgrupo de Trabalho N° 1 – “Comunicações”  
Comissão Temática de Assuntos Postais  
16 a 18 de outubro de 2023  
Por videoconferência a partir de Brasília - Brasil

N.P. FF  
D



para MPMEs que ainda não resolveram a comercialização de seus produtos e até mesmo a sua internacionalização. A “vitrine” de produtos será disponibilizada para o mundo e localmente.

#### **4.3.2. Vales Postais Internacionais**

O Correio Paraguai informou que, em referência ao serviço “Correo Giros”, foram iniciadas formalmente as negociações para a abertura de um novo corredor com o Chile. Essa iniciativa já conta com a aprovação das mais altas autoridades e nesse sentido foram realizadas algumas reuniões nas quais participaram a equipe de TI da UPAEP, membros do correio chileno envolvidos no processo, bem como membros de diferentes áreas da Dinacopa.

A previsão é de que os testes sejam realizados durante o mês de outubro e que no final deste mês o corredor de transferência com o Chile esteja oficialmente habilitado. Com isso, o Paraguai terá corredores de ligação com três países: Espanha, Uruguai e Chile.

#### **4.4. Monitoramento e revisão dos acordos e instrumentos do MERCOSUL existentes**

##### **4.4.1. Emissões Filatélicas com Temática Comum MERCOSUL**

Por consenso, os Estados-Parte acordaram que o tema da emissão comum do Mercosul para 2024 será “Ofícios e Ocupações”. Esse tema reflete os valores de uma nação, descobre talentos em diversos segmentos e está diretamente relacionado à economia como geradora de trabalho.

Para o ano 2025, o tema escolhido foi “Tecidos Artesanais”, que expressa a cultura e a criatividade de um povo, desempenhando papel crucial na preservação da identidade e das tradições, além de cativar admiradores pela sua originalidade e autenticidade.

O Correio Argentino informou que emitiu selos com o tema comum do Mercosul correspondente ao ano de 2022, relacionado às Plantas Suculentas – Cactus. Em relação ao tema "esportes ou jogos de tabuleiro", de 2023, a emissão já está sendo trabalhada.

O Correio do Brasil informou que a sua emissão filatélica "Mercosul Series 2023 – Jogos" está prevista para ser lançada no dia 13 de dezembro de 2023. A arte escolhida conseguiu representar cinco décadas de jogos até a atualidade, por

MERCOSUL

Subgrupo de Trabalho N° 1 – “Comunicações”  
Comissão Temática de Assuntos Postais  
16 a 18 de outubro de 2023  
Por videoconferência a partir de Brasília - Brasil

  
N.P.   




meio de um bloco no formato de "moldura de game", com três selos em cores vibrantes que remetem ao universo dos jogos.

Ainda no âmbito da Filatelia, o Correio do Brasil informou que, no início deste mês de outubro de 2023, foi lançado um bloco com oito selos para celebrar as relações diplomáticas Brasil – Argentina, iniciada há dois séculos. Para ilustrar essa emissão comemorativa, que celebra e fortalece os laços diplomáticos e culturais entre os dois países, foi escolhida a personagem Mafalda, criada pelo cartunista argentino Joaquín Salvador Lavado Tejón, o Quino. Desde 1964, Mafalda é conhecida em todo o mundo por suas falas inteligentes e cheias de perspicácia, que discutem questões sociais, políticas e culturais.

A área de Filatelia do Correio Uruguaio informou que a emissão filatélica "Série Mercosul 2023 – Jogos" acontecerá no mês de novembro de 2023.

#### **4.5. Posicionamento Comum nos Diferentes Fóruns Internacionais que Tratam Temas Postais**

Os Estados-Partes recordaram a importância de alcançar posições comuns nos fóruns internacionais que lidam com questões postais. Nesse contexto, eles analisaram os resultados do 4º Congresso Extraordinário da UPU, realizado de 1º a 5 de outubro de 2023, em Riade, na Arábia Saudita.

A discussão centrou-se principalmente nas alterações aprovadas no portfólio de serviços da Convenção Postal Universal (UPU), referidas aos serviços de Registro e de Rastreamento das encomendas internacionais.

Tendo em vista que essas alterações trazem consequências negativas para a remuneração dos Operadores Designados importadores de envios internacionais, como é o caso dos países do Bloco, e altera significativamente o processo de reclamação internacional, quanto à comprovação da entrega dos envios por meio da assinatura do destinatário, os Estados-Partes decidiram criar uma equipe de trabalho para avaliar essas questões e, se for o caso, apresentar propostas em nome do Bloco, para melhorar a regulamentação desses temas nas diversas instâncias técnicas da UPU e da UPAEP.

Por conseguinte, os países destacaram a relevância das próximas reuniões do Conselho de Administração e do Conselho de Operações Postais da UPU, que se realizarão no próximo mês de novembro de 2023, onde terão continuidade as discussões sobre a regulação das decisões tomadas no Congresso de Riade.

MERCOSUL

Subgrupo de Trabalho N° 1 – "Comunicações"  
Comissão Temática de Assuntos Postais  
16 a 18 de outubro de 2023  
Por videoconferência a partir de Brasília - Brasil

N.P.



Igualmente, os países destacaram a importância da participação na próxima reunião do Conselho Consultivo e Executivo da UPAEP, que acontecerá no mês de dezembro de 2023, ocasião em que se poderá seguir com a troca de informações sobre a implementação das mudanças decididas no Congresso de Riade, inclusive com o envolvimento de outros países fora do MERCOSUL.

#### **4.6. Mercado dos Serviços Postais**

A Argentina comentou que seus relatórios trimestrais e anuais sobre o mercado postal estão publicados no link: <https://indicadores.enacom.gob.ar/Informes>. Neste sentido, foi informado que o último relatório publicado corresponde ao Relatório Anual do Mercado Postal de 2022.

O Ministério das Comunicações registrou sua satisfação pelo reconhecimento recebido pelo Operador Designado como “líder regional no setor postal”, durante o 4º Congresso Extraordinário da UPU, em Riade, na Arábia Saudita. Todos os anos, a UPU realiza uma avaliação do Índice Integrado de Desenvolvimento Postal (2IPD), no âmbito do seu relatório sobre o “Estado do Setor Postal”. Agrupados por região e com 10 níveis de desenvolvimento postal, o 2IPD mapeia a capacidade, a maturidade e o desenvolvimento do setor postal em todo o mundo, fornecendo uma visão geral de 172 países.

O Brasil ainda registrou que, em junho de 2023, o serviço Correios Log+, destinado a operações logísticas completas para o e-commerce nacional e internacional, foi eleito a “Melhor Solução Alternativa de Entrega” no World Post & Parcel Awards, premiação internacional realizada pela empresa Triangle há mais de 20 anos. Na mesma ocasião, os Correios chegaram à final do prêmio em outras três categorias: “Evolução Postal”, com o monitoramento de objetos postais usando o Projeto RFID; “Operador Postal do Ano”, pela solução Nível de Serviço; e “Campanha Filatélica do Ano”, com a emissão filatélica especial dedicada ao ritmo musical Forró.

O Regulador Uruguaio comentou que publicou o relatório do estudo do mercado de serviços postais, correspondente ao primeiro semestre de 2023. Está disponível para consulta no seu site institucional: [https://www.gub.uy/unidad-reguladora-servicios-comunicaciones/sites/unidad-reguladora-servicios-comunicaciones/files/2023-10/informe\\_postales\\_final\\_%20junio%202023.pdf](https://www.gub.uy/unidad-reguladora-servicios-comunicaciones/sites/unidad-reguladora-servicios-comunicaciones/files/2023-10/informe_postales_final_%20junio%202023.pdf).

#### **5. OUTROS ASSUNTOS**

Os países apresentaram os seguintes temas:

MERCOSUL

Subgrupo de Trabalho N° 1 – “Comunicações”  
Comissão Temática de Assuntos Postais  
16 a 18 de outubro de 2023  
Por videoconferência a partir de Brasília - Brasil

N.P.  FF  




- **Segurança:**

Em termos de segurança, o Correio Argentino comentou que, em meados de 2022, foi inaugurada a nova planta do Centro Postal Internacional (CPI), onde investiu em um sistema de segurança de última geração, para poder atender aos requisitos e demandas do desenvolvimento postal. De acordo com diversas organizações, a CPI é uma planta operacional inovadora e sustentável com alto padrão de segurança.

Neste sentido, continua o projeto de certificação de Segurança Postal da UPU das instalações e dos processos associados ao CPI de Monte Grande e do Aeroporto de Ezeiza. O objetivo é conseguir a passagem do nível prata para o nível ouro, o que permitirá ao OD da Argentina contribuir para a evolução do setor postal, sendo um pilar fundamental para a confiança, transparência e compromisso.

Atualmente, CORASA, através de seu especialista em segurança, participa dos processos de certificação de El Salvador, Honduras e Guiné Equatorial. É necessário informar que a Direção recebeu em 2022 a distinção da UPU em Segurança Postal pelo seu trabalho nas regiões.

Desde 2019, a Direção de Segurança Postal assumiu um forte compromisso com o Gabinete das Nações Unidas contra a Droga e o Crime (UNODC) na luta contra o tráfico de droga. Atualmente, o Correio Oficial Argentino continua a cumprir o papel de ponto focal do Conselho Internacional de Controle de Entorpecentes, participando de plenárias, webinars e protocolos de controle promovidos pela referida organização.

- **Projeto de Contabilidade Analítica da UPAEP:**

A Argentina informou que, no dia 2 de junho foi realizada a primeira reunião com a equipe argentina antes do início da Fase II do Plano de Ação da Contabilidade de Custos, que consiste na Revisão para a Implementação da Contabilidade Analítica. A avaliação nesta Fase 2 é realizada de forma abrangente desde a dimensão operacional e regulatória, de forma que se avalie se o país reúne as condições exigidas em ambas as áreas para avançar para a Fase 3 de implementação. Durante a reunião foram explicadas a metodologia de trabalho, remotamente e em campo, as informações que serão necessárias para a elaboração do relatório de diagnóstico e a proposta de cronograma.

MERCOSUL

Subgrupo de Trabalho N° 1 – “Comunicações”  
Comissão Temática de Assuntos Postais  
16 a 18 de outubro de 2023  
Por videoconferência a partir de Brasília - Brasil

FF  
N.P.



Ademais, informou que, posteriormente, no mês de julho, teve início a Fase II do Projeto de Contabilidade Analítica - Avaliações para verificação de pré-condições para a implementação da Contabilidade Analítica (RICA), cujo objetivo é avaliar se os operadores designados e organismos com funções reguladoras reúnem as condições necessárias para a implementação e supervisão do Sistema de Contabilidade Analítica.

Nesta etapa foram realizadas avaliações com modalidade remota e presencial no país. Durante a segunda semana de julho, especialistas da UPAEP visitaram o país para avaliar em terreno os aspectos regulatórios e operacionais.

O Correio Oficial Argentino - enquanto operador designado - participou ativamente nas avaliações ligadas aos aspectos operacionais, cuja metodologia de trabalho assentou-se em entrevistas, visitas a centros operacionais e fornecimento de informação relevante para a contabilização de custos. A Direção de Regulação Postal da Subsecretaria de Telecomunicações e Conectividade também respondeu às solicitações dos especialistas da UPAEP em relação aos aspectos regulatórios.

Atualmente, a Argentina aguarda o relatório final de diagnóstico que determinará a passagem à Fase III de implementação do Sistema de Contabilidade Analítica.

• **Workshop de Relações Internacionais e Cooperação:**

A Argentina informou que sediou o workshop de Relações Internacionais e Cooperação, organizado conjuntamente por UPU, UPAEP, Correio Argentino e pela Chefatura do Gabinete de Ministros. Este encontro ocorreu entre os dias 20 e 23 de março deste ano no Centro Cultural Kirchner (CCK), e teve como objetivo formar e atualizar especialistas da área sobre questões relevantes do trabalho internacional e na procura de financiamento internacional para projetos postais.

Da mesma forma, foi realizada uma visita guiada ao centro operacional de Tortuguitas, centro logístico de Buenos Aires, na qual todos os participantes puderam conhecer os serviços logísticos oferecidos pelo Correio Argentino, bem como uma demonstração da implementação da sustentabilidade que realizam através da reciclagem e da mobilidade sustentável.

Este evento contou com a presença dos responsáveis pelas áreas de relações internacionais de entidades postais e governamentais de 23 países membros da UPAEP.

MERCOSUL

Subgrupo de Trabalho N° 1 – “Comunicações”  
Comissão Temática de Assuntos Postais  
16 a 18 de outubro de 2023  
Por videoconferência a partir de Brasília - Brasil



- **Sustentabilidade no Correio Argentino:**

O Correio Oficial da República Argentina S.A. fez uma apresentação sobre os principais pontos do Programa de Sustentabilidade Ambiental que realiza. Por essa razão, por uma questão de brevidade, a apresentação feita e explicada pelo seu Gerente de Sustentabilidade encontra-se disponível para consultas.

- **Política de Sustentabilidade Empresarial do Correio do Brasil:**

O Correio do Brasil realizou uma apresentação sobre a sua Política de Sustentabilidade Empresarial, abordando as principais iniciativas sustentáveis em desenvolvimento nos três aspectos da ASG (ambiental, social e governança).

Entre os compromissos socioambientais assumidos pela empresa, foi destacada a adesão do Operador Designado à Agenda Ambiental da Administração Pública (A3P) do Ministério do Meio Ambiente e Clima.

Também foram apresentadas as ações e resultados ambientais e sociais. O Correio do Brasil realiza a gestão de emissão de gases de efeito estufa desde 2013, tendo sido certificado, em 2023, pela União Postal Universal e pelo Programa GHG Protocol Brasil quanto à qualidade técnica do inventário das ações realizadas. O papel de agente de integração nacional e apoio às políticas públicas governamentais do Correio brasileiro também foram destacadas na apresentação realizada e que está disponível para consultas.

- **Projeto de Treinamento Técnico em Melhores Práticas Operacionais:**

O Correio Uruguaio informou que os seus funcionários que participaram da Missão Curitiba I e II, realizada nas instalações do Correio Brasileiro, começaram a replicar as melhores práticas e conhecimentos adquiridos para os funcionários de diferentes agências regionais em todo o país. Até o momento, 130 funcionários foram treinados.

Concluída essa etapa de replicação aos funcionários do Correio Uruguaio, a segunda fase do projeto será realizada com a visita técnica de um representante operacional do Correio do Brasil ao Uruguai.

## **6. LOCAL E DATA DA PRÓXIMA REUNIÃO**

A Reunião Ordinária LX da CTAP terá lugar na República do Paraguai por ocasião da próxima reunião do SGT N° 1.

MERCOSUL

Subgrupo de Trabalho N° 1 – “Comunicações”  
Comissão Temática de Assuntos Postais  
16 a 18 de outubro de 2023  
Por videoconferência a partir de Brasília - Brasil



## 7. ANEXOS

Os anexos da presente Ata são os seguintes:

Anexo I: Lista de Participantes;

Anexo II: Ordem do Dia da LIX Reunião da CTAP;

Anexo III: Resumo da Ata;

Anexo IV: Informe Semestral do Grau de Avanço do Programa de Trabalho – Período 2023-2024;

Anexo V: Agenda Tentativa da Próxima Reunião da CTAP.

**Natalia Piñeyro**

Delegação da Argentina

**Francklin Furtado**

Delegação de Brasil

**Rosa Paredes**

Delegação do Paraguai

**Carol Dolinkas**

Delegação do Uruguai

MERCOSUL

Subgrupo de Trabalho N° 1 – “Comunicações”  
Comissão Temática de Assuntos Postais  
16 a 18 de outubro de 2023  
Por videoconferência a partir de Brasília - Brasil