 ****

**MERCOSUR/CT Nº 7/ACTA N° 04/22**

**III REUNIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ TÉCNICO Nº** **7**

**“DEFENSA** **DEL CONSUMIDOR”**

Se realizó el 31 de octubre de 2022, en ejercicio de la Presidencia *Pro Tempore* de Uruguay (PPTU), la III Reunión Extraordinaria del Comité Técnico Nº 7 “Defensa del Consumidor”, por sistema de videoconferencia de conformidad con lo dispuesto en la Resolución GMC Nº 19/12, con la participación de las delegaciones de Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay.

La Lista de Participantes consta como **Anexo I**.

La Agenda de la Reunión consta como **Anexo II**.

El Resumen del Acta consta como **Anexo III**.

Fueron tratados los siguientes temas:

1. **REGISTRO ESTADÍSTICO DE LOS SECTORES CON MÁS RECLAMOS DE CONSUMO MERCOSUR**

La SM/UTECEM presentó un informe sobre los Datos Estadísticos de los Reclamos de Consumo del MERCOSUR, destacando el análisis realizado a cada uno de los archivos con los datos estadísticos remitidos a la SM/UTECEM por la PPTU. Además, también presentó una nueva propuesta del Manual de Suministro y Tratamiento Uniforme de los datos Estadísticos de los Reclamos de consumos del MERCOSUR que constan como **Anexo IV y V**, respectivamente.

Las delegaciones agradecieron a la SM/UTECEM e intercambiaron comentarios respecto al informe y del Manual. Al respecto, acordaron que los datos serán suministrados de forma anual, con limite de entrega 31 de marzo de cada año.

En este sentido, acordaron elevar a la CCM el Manual de Suministro y Tratamiento Uniforme de los datos Estadísticos de los Reclamos de consumos del MERCOSUR para su aprobación.

Asimismo, el CT N° 7 solicitó a la CCM instruir a la SM/UTECEM encargarse de la recepción, consolidación, resguardo y divulgación de los datos estadísticos de los reclamos de consumo del MERCOSUR.

En caso de aprobarse por la CCM, se enviarán los datos a partir del año 2019.

1. **MIGRACIÓN DEL ALOJAMIENTO DE LA ESCUELA MERCOSUR DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR**

La delegación de Argentina informó sobre las gestiones realizadas con la SM a efectos de la migración del alojamiento de la escuela MERCOSUR de defensa del consumidor y al interior de su Ministerio, las cuales se encuentran encaminadas.

La migración fue propuesta por la CRPM, y fue avalado por el CT7 en intercambios previos a la presente Reunión Extraordinaria.

1. **REMISIÓN A ESTUDIO DE LA RED ACADÉMICA DE ASUNTOS PREVISTOS EN EL PROGRAMA DE TRABAJO 2022**

El CT N° 7 acordó remitir a la Red academia la ampliación de los estudios sobre publicidad de productos o servicios, tanto por medios tradicionales de influenciadores, publicidad abusiva, violenta y sexista; y una guía sobre inductores de comportamientos (behavioural insights) para operadores de las agencias gubernamentales nacionales de defensa del consumidor de los Estados Partes y Asociados; previstos en el Programa de Trabajo 2022.

1. **PROGRAMAR LA REUNIÓN CONJUNTA CON EL SGT N° 3 SOBRE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR DEL ETIQUETADO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA**

La PPTU informó que circulará vía e-mail una propuesta de fecha a efectos de convocar, a la brevedad, una reunión conjunta con el SGT N° 3 “Reglamentos Técnicos y Evaluación de la Conformidad” para el tratamiento de las propuestas de actividades de cooperación mencionadas en el marco del proyecto PTB-MERCOSUR “Fortalecimiento de la Infraestructura de la Calidad para el Fomento de la Eficiencia Energética entre el MERCOSUR y Alemania”.

**PRÓXIMA REUNIÓN**

La próxima Reunión Ordinaria del CT Nº 7 “Defensa del Consumidor” será convocada oportunamente por la PPT.

**ANEXOS**

Los Anexos que forman parte de la presente Acta son los siguientes:

|  |  |
| --- | --- |
| **Anexo I** | Lista de Participantes |
| **Anexo II** | Agenda |
| **Anexo III** | Resumen del Acta |
| **Anexo IV** | Informe sobre los Datos Estadísticos de los Reclamos de Consumo del MERCOSUR |
| **Anexo V** | Manual de Suministro y Tratamiento Uniforme de los datos Estadísticos de los Reclamos de consumos del MERCOSUR. |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Por la delegación de Argentina  **Vanina Ailén Rios** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Por la delegación de Brasil  **Alexandre Carneiro Pereira** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Por la delegación de Paraguay  **Juan Marcelo Estigarribia López** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Por la delegación de Uruguay  **Álvaro Fuentes** |