 ****

**MERCOSUR/CT Nº 7/ACTA N° 02/22**

**CIII REUNIÓN DEL COMITÉ TÉCNICO Nº** **7 “DEFENSA** **DEL CONSUMIDOR”**

Se realizó el día 28 de abril de 2022, en ejercicio de la Presidencia *Pro Tempore* de Paraguay (PPTP), la CIII Reunión del Comité Técnico Nº 7 “Defensa del Consumidor”, por sistema de videoconferencia de conformidad con lo dispuesto en la Resolución GMC N° 19/12, con la participación de las delegaciones de Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay. Las delegaciones de Chile y Perú participaron de conformidad con lo establecido en la Decisión CMC Nº 18/04.

El Coordinador Nacional del CT Nº 7, Secretario Ejecutivo de la Secretaría de Defensa del Consumidor y el Usuario, Abg. Juan Marcelo Estigarribia López, dio la bienvenida a las delegaciones y expresó su agradecimiento por la participación en la presente reunión.

La Lista de Participantes consta como **Anexo I**.

La Agenda de la Reunión consta como **Anexo II**.

El Resumen del Acta consta como **Anexo III**.

Fueron tratados los siguientes temas:

1. **PRESENTACIÓN DE INFORME SOBRE SEMINARIO SOBRE “BEHAVIORAL INSIGHTS” (Perspectivas conductuales)**

La PPTP informó sobre los resultados del seminario sobre “Behavioral Insights” (Perspectivas Conductuales) realizado por webinar el día 20 de abril pasado.

Al respecto, mencionó que el informe del Seminario fue remitido a las delegaciones y consta como **Anexo IV**.

Las delegaciones intercambiaron comentarios sobre el Informe y agradecieron la realización de la mencionada actividad.

Asimismo, las delegaciones intercambiaron comentarios sobre la coordinación de las próximas actividades a desarrollarse en el mes de mayo y la PPTP se comprometió a enviar una propuesta en relación a la organización de las mismas.

1. **AVANCES EN MANUALES EN ELABORACIÓN**

**2.1.** **Buenas prácticas en el Comercio**

La delegación de Paraguay comentó que se encuentra realizando los ajustes pertinentes al Manual de Buenas Prácticas en el Comercio con los aportes de las delegaciones.

**2.2.** **Protección de Datos**

La delegación de Brasil comentó que continúa avanzando en la elaboración del Manual de Protección de Datos y que en breve enviará la versión final del mismo a las demás delegaciones para la realización de comentarios y aportes.

**2.3. Consumo Sustentable**

La delegación de Argentina destacó que el Manual de Consumo Sustentable ya fue concluido y se encuentra a la espera de los comentarios de la delegación de Uruguay.

1. **REGISTRO ESTADÍSTICO DE LOS SECTORES CON MÁS RECLAMOS DE CONSUMO MERCOSUR (UTECEM)**

La delegación de Uruguay informó que enviará un correo a los delegados con el objeto de solicitar los datos estadísticos de los países de los sectores con más reclamos de consumo, bajo las especificaciones establecida en el Manual de Suministro y tratamiento de los datos estadísticos de Defensa al Consumidor del MERCOSUR, presentado en su oportunidad por la SM/UTECEM.

Asimismo, informó que, una vez recibidos los datos, ajustará y remitirá a la SM/UTECEM para su evaluación.

1. **PLATAFORMA DIGITAL CONSUMIDOR.GOV.BR A SOFTWARE LIBRE, PARA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE CONSUMO EN LOS ESTADOS PARTES DEL MERCOSUR**

La delegación de Brasil comentó que no sería posible modificar los componentes licenciados a software libre, no obstante, reitera la disposición a compartir el código fuente como ya se hizo con algunos países.

La delegación de Uruguay mencionó que, a fin de sortear las dificultades y avanzar con el tema, sería importante explorar nuevas fuentes de financiamiento.

1. **COMPENDIO NORMATIVO DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN EL MERCOSUR**

La PPTP mencionó que se encuentran realizando ajustes al Compendio Normativo de Protección al Consumidor del MERCOSUR, circulado oportunamente, con las sugerencias propuestas por las delegaciones.

Las delegaciones intercambiaron comentarios, realizaron aportes y ajustes para el índice temático y la tabla de internalización del Compendio.

1. **OTROS ASUNTOS**

**6.1. Informe sobre actividades realizadas en conmemoración el Día Mundial de los Derechos del Consumidor**

Las delegaciones informaron sobre las actividades realizadas por los Estados Partes en conmemoración del Día Mundial de los Derechos del Consumidor.

El documento consolidado con las diferentes actividades realizadas consta en **Anexo V.**

La Delegación de Argentina realizo una presentación sobre las actividades realizadas a ese respecto.

1. **INFORME SEMESTRAL SOBRE EL GRADO DE AVANCE DEL PROGRAMA DE TRABAJO DEL PERÍODO 2022**

El CT Nº 7 tomó nota de la existencia de la plataforma digital para elaborar Programas de Trabajo y sus respectivos informes en el Sistema de Información MERCOSUR (SIM).

En ese sentido, acordó gestionar el acceso al mismo, a través de la PPTP, con vistas a elaborar el próximo Informe Semestral del Grado de Avance del Programa de Trabajo del periodo del año en curso (Anexo III de la Dec. CMC Nº 36/10).

**PRÓXIMA REUNIÓN**

La próxima Reunión Ordinaria del CT Nº 7 “Defensa del Consumidor” será convocada oportunamente por la PPT.

**ANEXOS**

Los Anexos que forman parte de la presente Acta son los siguientes:

|  |  |
| --- | --- |
| **Anexo I** | Lista de Participantes |
| **Anexo II** | Agenda |
| **Anexo III** | Resumen del Acta |
| **Anexo IV** | Informe del Seminario sobre “Behavioral Insights” (Perspectivas Conductuales) |
| **Anexo V** | Actividades realizadas por los Estados Partes en conmemoración del Día Mundial de los Derechos del Consumidor. |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Por la Delegación de Argentina  **Adrián Ganino** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Por la Delegación de Brasil  **Patrícia Semensato Cabral** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Por la Delegación de Paraguay  **Juan Marcelo Estigarribia López** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Por la Delegación de Uruguay  **Álvaro Fuentes** |

 

**MERCOSUR/CT N° 7/ACTA N° 02/22**

**ACTA Nº 01/22**

**PARTICIPACIÓN DE LOS ESTADOS ASOCIADOS AL MERCOSUR**

**Ayuda Memoria**

Las delegaciones de Chile y Perú participaron en su condición de Estado Asociado, de conformidad con lo establecido en la Decisión CMC Nº 18/04, de la CIII Reunión Ordinaria del Comité Técnico Nº 7 “Defensa del Consumidor” (CT Nº 7), bajo la modalidad de videoconferencia conforme se establece en la Resolución GMC Nº 19/12 “Reuniones por el Sistema de Videoconferencia”, en el tratamiento de los siguientes temas de la agenda y manifestó/aron su acuerdo respecto al Acta.

Los temas tratados fueron:

**1. PRESENTACIÓN DE INFORME SOBRE SEMINARIO SOBRE “BEHAVIORAL INSIGHTS” (Perspectivas conductuales)**

**2.AVANCES EN MANUALES EN ELABORACIÓN**

**2.1.** **Buenas prácticas en el Comercio**

**2.2.** **Protección de Datos**

**2.3. Consumo Sustentable**

**3.REGISTRO ESTADÍSTICO DE LOS SECTORES CON MÁS RECLAMOS DE CONSUMO MERCOSUR (UTECEM)**

**4.PLATAFORMA DIGITAL CONSUMIDOR.GOV.BR A SOFTWARE LIBRE, PARA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE CONSUMO EN LOS ESTADOS PARTES DEL MERCOSUR**

**5.COMPENDIO NORMATIVO DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN EL MERCOSUR**

**6.OTROS ASUNTOS**

**6.1. Informe sobre actividades realizadas en conmemoración el Día Mundial de los Derechos del Consumidor**

**6.2. Propuesta de la Delegación de Argentina**

**7.INFORME SEMESTRAL SOBRE EL GRADO DE AVANCE DEL PROGRAMA DE TRABAJO DEL PERÍODO 2022**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Por la delegación de Chile  **Daniela Gil** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Por la delegación de Perú  **Ana Peña Cardoza** |