



**MERCOSUL/CCM/CT N° 7/ATA N° 05/21**  
**“Corr.1”**

**XCIX REUNIÃO ORDINÁRIA DO COMITÊ TÉCNICO N° 7 “DEFESA DO CONSUMIDOR”**

Realizou-se no dia 30 de agosto de 2021, no exercício da Presidência *Pro Tempore* de Brasil (PPTB), a XCIX Reunião Ordinária do Comitê Técnico N° 7 “Defesa do Consumidor” (CT N° 7), pelo sistema de videoconferência, em conformidade com o disposto na Resolução GMC N° 19/12, com a presença das delegações da Argentina, do Brasil, do Paraguai e do Uruguai.

As delegações do Chile e do Peru participaram em sua condição de Estados Associados, de acordo com o disposto na Decisão CMC N° 18/04.

A Lista de Participantes consta no **Anexo I**.

A Agenda consta no **Anexo II**.

O Resumo da Ata consta no **Anexo III**.

Durante a reunião, foram tratados os seguintes temas:

**1. PROJETO DE RESOLUÇÃO SOBRE SUPERENDIVIDAMENTO**

As delegações analisaram os ajustes propostos pela delegação do Uruguai ao projeto de Resolução “Proteção ao Consumidor frente ao Superendividamento” e acordaram o texto.

O CT N° 7 acordou e elevou à CCM o projeto de Resolução N° 04/21 “Proteção ao Consumidor frente ao Superendividamento” que consta no **Anexo IV - RESERVADO**.

As delegações aprovaram a realização do Workshop sobre superendividamento e pandemia.

## 2. MANUAIS EM ELABORAÇÃO

A delegação do Brasil informou os avanços na elaboração do Manual de Proteção de dados do MERCOSUL, sob a liderança da professora Claudia Lima Marques.

A delegação da Argentina informou sobre o intercambio de comentários ao Manual de Boas Práticas sobre Consumo Sustentável o qual se espera finalizar em oportunidade da próxima reunião.

A delegação do Paraguai informou que para a próxima reunião apresentará os avanços na redação do Manual de Boas Práticas Comerciais.

As delegações se reuniram com os membros das redes de entidades civis e de acadêmicos no dia 2 de agosto de 2021 para apresentar os andamentos dos manuais de boas práticas que estão em elaboração e convidaram os membros das redes de entidades civis e de acadêmicos para apresentarem contribuições e comentários aos manuais. A lista de participantes da reunião consta no **Anexo V**.

## 3. WORKSHOP SOBRE PLATAFORMAS DIGITAIS PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

As delegações intercambiaram informação sobre os palestrantes indicados pelos Estados Partes e Estados Associados a participarem no *Workshop* sobre Plataformas Digitais para Resolução de Conflitos e acordaram concluir as consultas até o dia 10 de setembro.

## 4. WORKSHOP E CAMPANHA DE RESPEITO À PUBLICIDADE DE PRODUTOS POR PARTE DE INFLUENCIADORES DIGITAIS

A delegação do Brasil informou que está elaborando os materiais para a Campanha de Respeito à Publicidade de Produtos por parte de Influenciadores Digitais e compartilhará com as delegações os textos utilizados para comentários.

## 5. SEMINÁRIO SOBRE 'BEHAVIORAL INSIGHTS'

A delegação brasileira justificou a importância dos princípios de 'behavioral insights' como suporte para a elaboração de políticas públicas mais eficientes e reforçou a importância da indicação dos participantes pelos estados membros. O evento contará com 1 (um) representante do meio acadêmico e 2 (dois) representantes de áreas práticas.



## **6. PACTO EMPRESARIAL DO MERCOSUL PARA A PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR NO MEIO DIGITAL**

A delegação da Argentina apresentou a proposta de Pacto Empresarial do MERCOSUL para a Proteção do Consumidor no Meio Digital.

As delegações agradeceram a proposta e a delegação da Argentina consultou sobre como implementar a proposta. A delegação do Brasil consultou o Ministério das Relações Exteriores do Brasil que aconselhou a elevação da proposta à CCM.

O CT N. 7 aprovou e elevou à CCM a proposta de Pacto Empresarial do MERCOSUL para a Proteção do Consumidor no Meio Digital. A proposta consta como **Anexo VI - RESERVADO**.

## **7. CAMPUS MERCOSUL**

A delegação da Argentina apresentou proposta de relançar os cursos do Campus MERCOSUL e de criar um novo curso intitulado “Atualidades do MERCOSUL” ou “Atualidades do CT N. 7”. O novo curso seria um compêndio dos trabalhos e eventos realizados no âmbito do CT N. 7.

A delegação da Argentina indicou a possibilidade de conclusão da atualização do Manual MERCOSUL de 2015 e apresentou proposta de elaboração de curso a ser disponibilizado ao final de 2021 sobre o Manual MERCOSUL e normativas regionais e nacionais. A delegação da Argentina ficará responsável pela elaboração dos cursos propostos.

## **8. TRATAMENTO SOBRE A UNIFICAÇÃO DE CRITÉRIOS E REGISTROS ESTATÍSTICOS SOBRE ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS**

A delegação do Uruguai retomou a proposta apresentada oportunamente pela SM/UTCEM. A delegação do Uruguai apresentará proposta os ajustes dos critérios e o plano de trabalho para a realização dos ajustes. A proposta será compartilhada por correio eletrônico e o acordo entre os membros do CT N. 7 será realizado por este mesmo meio.

## **PRÓXIMA REUNIÃO**

Acordou-se realizar a XCX Reunião Ordinária do Comitê Técnico N° 7 “Defesa do Consumidor” no dia 27 de setembro de 2021.

## ANEXOS

Os Anexos que fazem parte da presente Ata são os seguintes:

<b>Anexo I</b>	Lista de Participantes
<b>Anexo II</b>	Agenda
<b>Anexo III</b>	Resumo da Ata
<b>Anexo IV</b>	<b>RESERVADO</b> - Projeto de Resolução N° 04/21 “Proteção ao Consumidor frente ao Superendividamento”
<b>Anexo V</b>	Lista de participantes da Reunião com as Redes de Acadêmicos e Entidades Cíveis do MERCOSUL
<b>Anexo VI</b>	<b>RESERVADO</b> - Pacto Empresarial do MERCOSUL para a Proteção do Consumidor no Meio Digital

---

Pela delegação de Argentina  
**Sebastián Barocelli**

---

Pela delegação do Brasil  
**Juliana Oliveira Domingues**

---

Pela delegação do Paraguai  
**Juan Marcelo Estigarribia López**

---

Pela delegação do Uruguai  
**Álvaro Fuentes**



## **XCIX REUNIÃO DO COMITÊ TÉCNICO Nº 7 “DEFESA DO CONSUMIDOR”**

**ATA Nº 05/2021**

### **PARTICIPAÇÃO DE ESTADOS ASSOCIADOS**

#### **Ajuda-Memória**

As delegações do Chile e do Peru participaram em sua condição de Estado Associado, em conformidade com o estabelecido na Decisão CMC Nº 18/04, da XCIX Reunião do Comitê Técnico Nº 7 “Defesa do Consumidor”, no tratamento dos temas da agenda e manifestaram seu acordo com respeito à Ata.

Os temas tratados foram:

1. MANUAIS EM ELABORAÇÃO
2. WORKSHOP SOBRE PLATAFORMAS DIGITAIS PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS
3. WORKSHOP E CAMPANHA DE RESPEITO À PUBLICIDADE DE PRODUTOS POR PARTE DE INFLUENCIADORES DIGITAIS
4. SEMINÁRIO SOBRE ‘BEHAVIORAL INSIGHTS’
5. PACTO EMPRESARIAL DO MERCOSUL PARA A PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR NO MEIO DIGITAL
6. CAMPUS MERCOSUL

7. TRATAMENTO SOBRE A UNIFICAÇÃO DE CRITÉRIOS E REGISTROS  
ESTATÍSTICOS SOBRE ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS

---

Pela delegação de Argentina  
**Sebastián Barocelli**

---

Pela delegação do Brasil  
**Juliana Oliveira Domingues**

---

Pela delegação do Paraguai  
**Juan Marcelo Estigarribia López**

---

Pela delegação do Uruguai  
**Álvaro Fuentes**

---

Pela delegação do Chile  
**Daniela Gil Sierra**

---

Pela delegação do Peru  
**Ana Peña Cardoza**

**SECRETARIA DO MERCOSUL**  
**Resolução GMC Nº 12/12**  
**CORRIGENDUM - ORIGINAL**



**Luiz Gonzaga Coelho Júnior**  
**Diretor**

Data: 29/ IX /2021