



MERCOSUL/CCM/CT N° 7/ATA N° 06/21

C REUNIÃO ORDINÁRIA DO DEFESA DO CONSUMIDOR (CT N° 7)

Realizou-se no dia 27 de setembro de 2021, no exercício da Presidência *Pro Tempore* de Brasil (PPTB), a C Reunião Ordinária do Comitê Técnico N° 7 "Defesa do Consumidor" (CT N° 7), pelo sistema de videoconferência, em conformidade com o disposto na Resolução GMC N° 19/12, com a presença das delegações da Argentina, do Brasil, do Paraguai e do Uruguai.

As delegações do Chile e do Peru participaram em sua condição de Estados Associados, de acordo com o disposto na Decisão CMC N° 18/04.

A Lista de Participantes consta no **Anexo I**.

A Agenda consta no **Anexo II**.

O Resumo da Ata consta no **Anexo III**.

Durante a reunião, foram tratados os seguintes temas:

1. MANUAIS EM ELABORAÇÃO

A delegação do Brasil informou sobre os trabalhos do Manual de Proteção de Dados e propôs a elaboração de textos por cada delegação sobre práticas abusivas em cada País, com vistas à compilação no capítulo sobre o tema. Da mesma forma, sobre Agências de Proteção de Dados.

As delegações concordaram com a proposta e comprometeram-se com a elaboração do documento sobre Práticas Abusivas e Agências de Proteção de Dados em cada país para o 8 de outubro.

As delegações concordaram em realizar um diálogo sobre proteção de dados com as autoridades de proteção de dados de cada país no dia 15 de outubro.

A delegação da Argentina informou a conclusão da elaboração do Manual de Boas Práticas sobre Consumo Sustentável a partir dos aportes da delegação do Chile. Todos os membros aprovaram, à exceção da delegação do Uruguai, que pediu prazo para consultas internas.

O projeto de Recomendação CMC N° 01/2021 "Manual de Boas Práticas sobre Consumo Sustentável" consta no **Anexo IV**, em sua versão em espanhol.

Secretaria do MERCOSUL
Arquivo Oficial
www.mercosur.int

A delegação do Paraguai realizou uma apresentação sobre os avanços na elaboração do Manual de Boas Práticas Comerciais que consta no Anexo V.

2. WORKSHOP E CAMPANHA DE RESPEITO À PUBLICIDADE DE PRODUTOS POR PARTE DE INFLUENCIADORES DIGITAIS

As delegações ratificaram a realização do workshop e campanha de respeito à publicidade de produtos por parte de Influenciadores digitais no dia 18 de outubro.

3. SEMINÁRIO SOBRE 'BEHAVIORAL INSIGHTS'

As delegações ratificaram a realização do seminário sobre "behavioral insights" em novembro e comprometeram-se a informar seus palestrantes.

4. TRATAMENTO SOBRE A UNIFICAÇÃO DE CRITÉRIOS E REGISTROS ESTATÍSTICOS SOBRE ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS

A delegação do Uruguai apresentou os ajustes dos critérios e o plano de trabalho para a realização dos ajustes.

As delegações acordaram organizar uma reunião com as áreas técnicas de estatística de suas agências.

As delegações comprometeram-se analisar a proposta.

5. INTERPRETAÇÃO DA RESOLUÇÃO MERCOSUL/GMC/RES. N. 37/19

A delegação da Argentina consultou às demais delegações sobre a interpretação do Art. 2 item III *endereço de correio eletrônico de serviço de atendimento ao consumidor* da Resolução GMC N° 37/19 "Defesa do Consumidor - Proteção ao Consumidor no Comércio Eletrônico".

6. INTERNALIZAÇÃO DE NORMAS

As delegações intercambiaram informação sobre o estado da incorporação das normas do MERCOSUL sobre defesa do consumidor.

As delegações aguardam a deliberação da CCM sobre o Projeto de Resolução N° 04/21 "Proteção ao Consumidor frente ao Superendividamento".

PRÓXIMA REUNIÃO

A PPT informará oportunamente a data da próxima reunião.

ANEXOS:

Os Anexos que fazem parte da presente Ata são os seguintes:


Anexo I	Lista de Participantes
Anexo II	Agenda
Anexo III	Resumo da Ata

JHELO


Anexo IV	Projeto de Recomendação CMC N° 01/2021 "Manual de Boas Práticas sobre Consumo Sustentável"
Anexo V	Apresentação sobre os avanços na elaboração do Manual de Boas Práticas Comerciais - Paraguai




Pela delegação de Argentina
Sebastián Barocelli



Pela delegação do Brasil
Juliana Oliveira Domingues



Pela delegação do Paraguai
Juan Marcelo Estigarribia López



Pela delegação do Uruguai
Álvaro Fuentes