



**MERCOSUL/CT Nº 7/ ATA Nº 04/21**

**XCVIII REUNIÃO DO COMITÊ TÉCNICO Nº 7 “DEFESA DO CONSUMIDOR”**

Realizou-se no dia 26 de julho de 2021, no exercício da Presidência Pro Tempore do Brasil (PPTB), a XCVIII Reunião Ordinária do Comitê Técnico Nº 7 “Defesa do Consumidor”, por sistema de videoconferência, em conformidade com o disposto na Resolução GMC Nº 19/12, com a presença das delegações de Argentina, Brasil, Paraguai e Uruguai.

A delegação do Chile participou, em sua condição de Estado Associado, de acordo com o disposto na Decisão CMC Nº 18/04.

A Lista de Participantes consta no **Anexo I**.

A Agenda consta no **Anexo II**.

O Resumo da ata consta no **Anexo III**.

O Projeto de Resolução “Proteção ao Consumidor frente ao Superendividamento” consta no **Anexo IV**.

Durante a reunião, trataram-se os seguintes temas:

**1. INFORME FINAL PPTA 2021**

A delegação da Argentina apresentou os principais resultados da PPTA 2021. Salientam-se, entre eles, a aprovação do projeto de resolução para a proteção do consumidor hipervulnerável e o estabelecimento das Redes de Acadêmicos e de Entidades Cívicas.

**2. PROJETO DE RESOLUÇÃO SOBRE SUPERENDIVIDAMENTO**

As delegações colocaram em discussão o projeto de resolução sobre superendividamento do consumidor. O coordenador do Uruguai – de cujo voto pende a aprovação do texto - informou que espera ter uma manifestação formal do Banco Central a respeito do projeto no curto prazo.

O projeto de Resolução Nº 04/21 “Proteção ao Consumidor Frente ao Superendividamento” consta como **Anexo IV**.

 **S.S.B**  

### **3. MANUAIS (PROTEÇÃO DE DADOS, BOAS PRÁTICAS COMERCIAIS, OUTROS)**

A delegação do Paraguai informou avanços na redação do Manual de Boas Práticas Comerciais e destacou a importância da atualização dos Manuais do Mercosul, de Proteção de Dados e de Consumo Sustentável, com o apoio da rede de acadêmicos. Após relatar os avanços dos manuais que estão sob sua responsabilidade, a delegação da Argentina ressaltou a importância das redes acadêmicas nesse processo. A Delegação do Brasil informou avanços na elaboração do Manual de Proteção de Dados, sob a liderança da professora Cláudia Lima Marques, o qual se espera finalizar em outubro.

As delegações acordaram trabalhar os Manuais em colaboração com as redes de entidades civis e de acadêmicos e agendaram reunião sobre o tema em 02 de agosto de 2021, envolvendo as redes.

### **4. WORKSHOP SOBRE PLATAFORMAS DIGITAIS PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS**

A delegação brasileira apresentou a proposta de realização workshop para compartilhamento de experiências sobre plataformas digitais para resolução de conflitos, ao expressar a importância da diversificação desses mecanismos, com vistas a ganhos de eficiência e de construção de confiança entre consumidor e empresa.

As delegações concordaram com a realização do evento em **13 de setembro de 2021**, com palestrantes a ser indicados pelos estados membros no prazo de três semanas.

### **5. WORKSHOP E CAMPANHA DE RESPEITO À PUBLICIDADE DE PRODUTOS POR PARTE DE INFLUENCIADORES DIGITAIS**

A delegação do Brasil apresentou a proposta de trabalhar o tema da responsabilidade do influenciador digital por meio de workshop a ser conduzida pela ONG Redes Cordiais e campanha nas redes sociais. Assim, sugeriu-se, como formato ideal por país, a participação do CONAR nacional e uma ONG, além de dois influenciadores.

As delegações concordaram com a realização do evento em **18 de outubro de 2021**, com participantes a ser indicados pelos estados membros no prazo de três semanas.

*JMELO*

*[Handwritten signature]*

**S.S.B**

*[Handwritten signature]*

## **6. SEMINÁRIO SOBRE 'BEHAVIORAL INSIGHTS'**

A delegação brasileira justificou a importância dos princípios de 'behavioral insights' como suporte para a elaboração de políticas públicas mais eficientes e propôs a realização de um seminário aberto ao público, dividido em um primeiro bloco sobre teoria e um segundo sobre prática. O evento contará com 1 (um) representante do meio acadêmico e 2 (dois) representantes de áreas práticas.

As delegações determinaram as datas de **18 e 19 de novembro de 2021** para a realização das atividades, com participantes a ser indicados pelos estados membros no prazo de três semanas.

## **7. LEVANTAMENTO DE PANELISTAS E PARCEIROS PARA OS DOIS WORKSHOPS E O SEMINÁRIO**

As delegações acordaram em empenhar-se na busca de panelistas e de parceiros, de áreas acadêmicas ou não acadêmicas, para a realização dos workshops e dos seminários.

## **8. PROPOSTA DE TEMA DE TRABALHO PARA AS REDES DE ACADÊMICOS E ENTIDADES CIVIS: 'MARKET PLACES'**

A delegação do Brasil apresentou a proposta da professora Claudia Lima Marques de trabalhar o tema marketplaces com a redes, por meio da elaboração de global compact para empresas e declaração presidencial sobre o tema *market places*. Ao corroborar a importância do tema, as demais delegações concordaram com a proposta brasileira.

## **9. TRATAMENTO SOBRE A UNIFICAÇÃO DE CRITÉRIOS E REGISTROS ESTATÍSTICOS SOBRE SETORES DE ASSUNTOS MAIS REINVINDICADOS PARA SUA PUBLICAÇÃO**

O representante do Uruguai retomou a proposta apresentada oportunamente pela SM/UTECEM.

As delegações concordaram em revisar as categorias pertinentes e fornecer os dados correspondentes a 2020. Os trabalhos serão coordenados pela delegação do Uruguai.

## **PRÓXIMA REUNIÃO**

A XCIX Reunião Ordinária do Comitê Técnico Nº 7 "Defesa do Consumidor" ocorrerá no dia 30 de agosto do corrente.



**S.S.B**



## ANEXOS

Os anexos que fazem parte da ata são os seguintes:

<b>Anexo I</b>	Lista de Participantes
<b>Anexo II</b>	Agenda aprovada
<b>Anexo III</b>	Resumo da Ata
<b>Anexo IV</b>	Projeto de Resolução N° 04/21 "Proteção ao Consumidor frente ao Superendividamento"



Pela delegação de Argentina  
**Sebastián Barocelli**



Pela delegação do Brasil  
**Juliana Oliveira Domingues**



Pela delegação do Paraguai  
**Juan Marcelo Estigarribia López**



Pela delegação do Uruguai  
**Álvaro Fuentes**